

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT karena atas limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga karya akhir yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. H. Suharyadi, M.S., selaku Rektor Universitas Mercu Buana;
2. Ir. Har Adi Basri, M.Ec., Ph.D. selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana;
3. Bapak Dr. Eny Ariyanto, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu dan ilmunya dalam memberikan bimbingan kepada Penulis;
4. Bapak Ir. Dana Santoso, M.Eng.Sc., Ph.D. selaku dosen penguji dan Bapak Endi Rekarti, SE, ME. selaku ketua sidang yang telah banyak memberi arahan dan masukan demi perbaikan karya akhir ini.
5. Bapak Drs. Muhsinin, M.Si. selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tigaraksa yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan KPP Pratama Tigaraksa;
6. Istriku tercinta, Dwi Novianti, A.Md yang penuh perhatian dan memberikan semangat kepada Penulis untuk menyelesaikan penelitian ini;

7. Anaku tersayang, Rr. Mauritania Jasmine Yusdaniel dan R. Kautsar Gibraltar Yusdaniel sumber motivasi Penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini;
8. Ayahanda RM Dradjat,SE yang menjadi spirit penulis untuk terus belajar, bekerja, dan berkarya, beserta Ibunda R. Liesdiana yang mendorong dan mendukung penulis untuk selalu meneruskan kuliah ke jenjang yang lebih tinggi;
9. Adik-adikku yang kubanggakan, Reflyn, dan Yulen atas harapan dan doa yang telah dipanjatkan untuk keberhasilan studi penulis;
10. Para Dosen dan Karyawan Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang banyak membantu dalam proses perkuliahan dan penyelesaian Karya Akhir;
11. Para pegawai KPP Pratama Tigaraksa yang telah bersedia memberikan data dan informasi yang berguna dalam penelitian ini; dan
12. Teman-teman Angkatan XII Program Magister Manajemen Kampus Meruya atas kebersamaan yang asyik dan seru selama ini.

Akhir kata, penulis mengharapkan semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak baik secara akademis maupun praktis.

Jakarta, Oktober 2010

Penulis,

Raden Ferdiandra Defry Yusdaniel