

## DAFTAR ISI

### HALAMAN JUDUL

|   |      |
|---|------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....                            | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....                                  | ii   |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | iii  |
| ABSTRAK.....  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....  | v    |
| DAFTAR ISI.....   | vii  |
| DAFTAR TABEL.....   | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....   | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....   | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....   | 1    |
| A. Latar Belakang Penelitian .....                              | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....  | 7    |
| C. Tujuan Penelitian .....                                      | 7    |
| D. Kontribusi Penelitian.....                                   | 8    |
| 1. Kontibusi Praktis .....                                      | 8    |
| 2. Kontribusi Teoritis .....                                    | 8    |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....   | 9    |
| A. Kajian Pustaka.....  | 9    |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....                           | 9    |
| 2. Kepuasan Kerja .....   | 12   |
| 3. Kepemimpinan .....   | 16   |
| 4. Motivasi Kerja.....  | 20   |
| 5. Lingkungan Kerja.....  | 27   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                                   | 30   |
| C. Kerangka Konseptual .....                                    | 32   |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan ..... | 32   |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....   | 32        |
| 3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ..... | 33        |
| D. Pengembangan Hipotesis .....                            | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                     | <b>35</b> |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian .....                       | 35        |
| B. Desain Penelitian.....                                  | 35        |
| C. Desain dan Operasional Variabel .....                   | 36        |
| 1. Definisi Variabel .....                                 | 36        |
| 2. Operasional Variabel.....                               | 37        |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian.....                     | 41        |
| 1. Populasi Penelitian .....                               | 41        |
| 2. Sampel Penelitian.....                                  | 41        |
| E. Metode Pengumpulan Data .....                           | 42        |
| 1. Cara Pengumpulan Data.....                              | 42        |
| 2. Teknik Pengumpulan Data .....                           | 42        |
| 3. Instrument Pengumpulan Data .....                       | 42        |
| 4. Skala Pengukuran Data .....                             | 43        |
| F. Jenis Data .....  | 43        |
| G. Metode Analisis Data .....                              | 44        |
| 1. Model Pengukuran atau Outer Model.....                  | 44        |
| 2. Model Struktural atau Inner Model .....                 | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>49</b> |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....                     | 49        |
| B. Karakteristik Responden .....                           | 50        |
| 1. Jenis Kelamin .....                                     | 50        |
| 2. Kategori Perusahaan.....                                | 51        |
| 3. Pendidikan Terakhir .....                               | 52        |
| 4. Masa Kerja .....  | 53        |
| C. Deskripsi Variabel.....                                 | 54        |
| 1. Kepemimpinan .....                                      | 54        |
| 2. Motivasi Kerja.....                                     | 56        |

|    |  |    |
|----|--|----|
| 3. | Lingkungan Kerja.....  | 59 |
| 4. | Kepuasan Kerja .....   | 60 |
| D. | Metode Analisis Data: Component Based Structural Equation Modeling ..... | 62 |
| 1. | Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....                   | 63 |
| 2. | Discriminant Validity .....  | 67 |
| 3. | Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ).....     | 71 |
| 4. | Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....                | 74 |
| E. | Pembahasan.....  | 76 |
| 1. | Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....                       | 76 |
| 2. | Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja .....                    | 77 |
| A. | Simpulan .....   | 79 |
| B. | Saran .....  | 80 |
|    | DAFTAR PUSTAKA .....   | 81 |
|    | LAMPIRAN.....  | 86 |

