

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN TINJAUAN HIPOTSEISIS</b> .....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kompensasi.....	14
a. Pengertian Kompensasi.....	14
b. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	15

c. Indikator Kompensasi.....	16
3. Kepuasan Kerja .....	17
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	17
b. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	18
d. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	19
4. Loyalitas .....	20
a. Pengertian Loyalitas Karyawan.....	20
b. Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	20
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas .....	21
5. Kinerja Karyawan.....	22
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	22
b. Tujuan dan Pentingnya Kinerja Karyawan .....	23
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	24
e. Metode Penilaian Kinerja .....	28
6. Penelitian Terdahulu.....	29
B. Rerangka Konseptual .....	33
1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	33
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	33
3. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan .....	34
C. Tinjauan Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
B. Desain Penelitian .....	36

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Operasionalisasi Variabel .....	38
D. Skala Pengukuran .....	40
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel .....	41
F. Metode Pengumpulan Data .....	41
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Analisis Deskriptif .....	42
2. Uji Instrumen .....	42
3. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	43
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i> .....	43
b. Menguji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	44
c. Menguji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian .....	46
B. Statistik Deskriptif .....	46
1. Deskriptif Responden .....	46
2. Deskripsi Variabel .....	49
C. Hasil Uji .....	54
1. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
2. Hasil Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	60
D. Pembahasan .....	64
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	64

2. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan .....	64
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan .....	65
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>67</b>
A. Simpulan.....	67
B. Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>73</b>

