

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Mutu dan Pengendalian Mutu	
1. Pengertian Mutu	4
2. Pengertian Pengendalian Mutu	5
3. Pengertian Sistem Pengendalian Mutu	5
B. Perencanaan dan Pengorganisasian Mutu	
1. Perencanaan Mutu	7
2. Pengorganisasian Mutu	7

C.	Kebijakan dan Rancangan Mutu	
1.	Kebijakan Mutu	8
2.	Rancangan Mutu	8
D.	Pengendalian Mutu Terpadu	
1.	Pengertian Pengendalian Mutu Terpadu	9
2.	Tujuan Pengendalian Mutu Terpadu	9
E.	Gugus Kendali Mutu	10
F.	Biaya Mutu	
1.	Definisi Mutu	11
2.	Kategori Biaya Mutu	11

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	
1.	Lokasi Perusahaan	12
2.	Sejarah Singkat Perusahaan	12
3.	Struktur Organisasi	13
4.	Kegiatan Usaha Perusahaan	14
B.	Metode Penelitian	15
C.	Definisi Operasional Variabel	15
D.	Metode Pengumpulan Data	15
E.	Metode Analisis Data	16

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perencanaan Mutu dan Pengorganisasian Mutu Pemintalan

Unit Spinning I PT. Argo Pantes Tbk

1. Perencanaan Mutu 21
2. Pengorganisasian Mutu 24

B. Pelaksanaan Kegiatan Pengendalian Mutu Unit Spinning I

PT. Argo Pantes Tbk

1. Pengendalian Proses 25
2. Pengendalian Barang / Lot 41
3. Pengendalian Biaya 42

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

- A. Kesimpulan 44
- B. Saran 45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

SURAT KETERANGAN RISET