

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1.	Jumlah Transaksi Penggunaan <i>E-Money</i> di Indonesia.....	2
1.2.	Ekspansi Go-Jek ke <i>Fintech</i> .....	4
1.3.	Uang Elektronik Terpopuler di Indonesia tahun 2017.....	7
1.4.	Uang Elektronik Terpopuler di Indonesia tahun 2018.....	8
1.5.	Keluhan Pelanggan <i>Go-Pay</i> akun <i>Instagram &amp; Twitter</i> .....	9
2.1.	Kerangka Pemikiran.....	37
3.1.	Langkah-Langkah Analisis dalam PLS.....	47
4.1.	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	63
4.2.	Grafik <i>AVE (Average Variance Extracted)</i> .....	65
4.3.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	68

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA