

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1.	Pra-Survey 2018.....	10
2.1.	Penelitian Terdahulu	31
3.1.	Operasional Variabel	42
3.2.	Skor Berdasarkan Skala <i>Likert</i>	43
4.1.	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	57
4.2.	Karakteristik Responden Usia.....	57
4.3.	Karakteristik Responden Pekerjaan	58
4.4.	Karakteristik Responden Penghasilan.....	58
4.5.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan	59
4.6.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kemudahan Pengguna	61
4.7.	Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Loyalitas Pelanggan.....	62
4.8.	Uji <i>Convergent Validity</i>	64
4.9.	Hasil Uji <i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	65
4.10.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	66
4.11.	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	67
4.12.	Hasil Uji <i>R-Square</i>	69
4.13.	Hasil Uji Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefisients</i>)	70
4.14.	Hasil Uji Nilai <i>t-Statistik (Boothstrapping)</i>	70
4.15.	Hasil Uji Hipotesis	72