

## DAFTAR ISI

Halaman

### HALAMAN JUDUL

### HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah .....	2
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	3

### BAB II LANDASAN TEORITIS

A. Mutu .....	4
A.1. Definisi Mutu .....	4
A.2. Fungsi Mutu .....	5
A.3. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Mutu .....	5
B. Pengendalian Mutu .....	7
B.1. Pengertian Pengendalian Mutu .....	7
B.2. Tujuan Pengendalian Mutu .....	7
B.3. Pengertian Pengendalian Mutu Terpadu .....	8
B.4. Unsur Pengendalian Mutu Terpadu .....	9
C. Sistem Manajemen Mutu ISO 9000 .....	10
C.1. Pengertian Umum ISO 9000 .....	10
C.2. Karakteristik ISO 9000 .....	12
C.3. Model-model Utama ISO 9000 .....	12

C.4. Persyaratan Sistem Mutu ISO 9000.....	14
C.5. Faktor Pemilihan Model Sistem Mutu Yang Sesuai .....	15
C.6. Perencanaan Sistem Pengendalian Mutu Menurut ISO 9000 .....	16
D. Biaya Mutu .....	22
D.1. Pengertian Biaya Mutu .....	22
D.2. Unsur-unsur Biaya Mutu .....	23
D.3. Penghitungan Biaya Mutu .....	27
D.4. Manfaat Biaya Mutu .....	28
D.5. Analisa Biaya Mutu .....	29
D.6. Konsep Biaya Mutu Optimum .....	32
D.7. Teknik Analisa Mutu dan Biaya Mutu Produk .....	34
D.8. Hubungan Biaya Mutu, ISO Dengan Efisiensi .....	36
E. Pemastian Mutu .....	37
E.1. Definisi Pemastian Mutu .....	37
E.2. Kegiatan Pemastian Mutu .....	37

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	39
A.1. Sejarah Singkat Perusahaan .....	39
A.2. Profil Perusahaan .....	40
A.3. Struktur Organisasi .....	42
A.4. Proses Produksi .....	46
B. Metode Penelitian .....	49
C. Definisi Operasional Variabel .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data .....	50
E. Metode Analisis Data .....	51

### **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN**

A. Penerapan Sistem Manajemen Mutu pada PT. Asia Electric Industries .....	52
A.1. Tahapan – Tahapan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000 .....	52
A.2. Analisa Biaya Mutu Pada PT Asia Electrics Industries .....	77

A.3. Identifikasi Biaya Mutu Pada PT. Asia Electrics Industries.....	77
A.4. Analisis Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000	
Terhadap Peningkatan Efisiensi Pengendalian Biaya Mutu .....	80
A.4.1. Analisa Pareto .....	82
A.4.2. Diagram Sebab – Akibat .....	86
B. Peranan Sistem Manajemen Mutu Dalam Pengendalian Biaya Mutu	
Pada PT. Asia Electrics Industries .....	89

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	91
B. Saran .....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN RISET

DAFTAR RIWAYAT HIDUP