

ABSTRACT

Industrial development requires companies to continuously improve product quality in order to survive and lead the market. In this study, the authors analyzed the demands of internal quality section marking is the highest by performing alternative improvement using PDCA approach with sevntools. This study used quantitative data, qualitative and descriptive exploratory analysis. The improvement was reduced claims.

Keywords: Quality, PDCA, Claims Decline Results



ABSTRAK

Perkembangan industri menuntut perusahaan untuk selalu melakukan perbaikan kualitas produk agar tetap bertahan dan memimpin pasar. Pada penelitian ini penulis menganalisa klaim kualitas internal seksi *marking* adalah yang paling tinggi dengan melakukan alternatif perbaikan menggunakan pendekatan PDCA dengan sevентools. Penelitian ini menggunakan data kuantitatif, kualitatif dan analisa eksploratif deskriptif. Hasil perbaikan yang dicapai adalah penurunan klaim.

Kata Kunci : Kualitas, PDCA, Hasil Penurunan Klaim

