

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KEMANFAATAN, DAN  
TAMBAHAN FITUR TERHADAP INTENSI KONSUMEN UNTUK  
MELAKUKAN RESERVASI *ONLINE* PADA APLIKASI HOTEL  
TRAVELOKA  
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



UNIVERSITAS

MERCU BUANA

NAMA : DIMAS AGUS SETIAWAN

NIM : 43115010072

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2019**