

DAFTAR TABEL

1.1 Pengguna Transportasi Online	6
1.2 Pengguna Aktif Pengguna Aplikasi Transportasi Online	7
1.3 Hasil Pra Survey (GOJEK)	8
2.1 Penelitian Terdahulu	28
3.1 Operasional Variabel.....	36
3.2 Operasional Variabel.....	37
3.3 Operasional Variabel.....	38
3.5 Scoring Pernyataan	46
4.1 Jenis Kelamin.....	51
4.2 Usia	52
4.3 Kualitas Pelayanan.....	53
4.4 Harga.....	54
4.5 Kepuasan Pelanggan.....	55
4.6 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	57
4.7 Hasil Pengujian <i>Convergent Validity (Modifikasi)</i>	59
4.8 Uji <i>Discriminant Validity</i>	60
4.9 Hasil Pengujian <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	61
4.10 Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's alpha</i>	62
4.11 Nilai R ² Variabel Endogen	63
4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	64