

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Muhammad Iqbal
NIM : 43115010076
Program Studi : Manajemen Strata-1
Judul : **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN” (Studi Kasus Pada Pengguna Jasa Transportasi GOJEK).**
Tanggal Lulus Ujian : 09 Oktober 2019

Disahkan oleh,

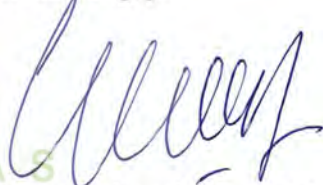
Pembimbing Skripsi



(Agus Ariyanto, SE, MM)

Tanggal: 17-10-2019

Ketua Penguji



Catur Widayati, SE., MM

Tanggal: 16-10-2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Harnovinsah, Ak, M.Si, CA)

Tanggal: 25-10-2019

Ketua Program Studi

Manajemen S1



(Dudi Permana, Ph.D)

Tanggal: 25-10-2019.