

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Batasan Penelitian .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	14
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2. Kinerja Karyawan.....	18
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	18
b. Faktor-Faktor Kinerja .....	19
c. Dimensi dan Indikator Kinerja .....	20
3. Kecerdasan Emosional .....	21
a. Pengertian Kecerdasan Emosional.....	21
b. Unsur-Unsur Utama Kecerdasan Emosional.....	22
c. Dimensi dan Indikator Kecerdasan Emosional .....	24

4. Kebahagiaan Dalam Bekerja.....	25
a. Pengertian Kebahagiaan Bekerja .....	25
b. Faktor-Faktor Pembentuk Kebahagiaan .....	26
c. Dimensi dan Indikator Mengukur Kebahagiaan.....	28
5. Komitmen Profesional .....	29
a. Pengertian Komitmen Profesional .....	29
b. Dimensi dan Indikator Komitmen Profesional .....	30
B. Penelitian Terdahulu .....	32
C. Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual .....	38
1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai ...	38
2. Pengaruh Kebahagiaan Dalam Bekerja terhadap Kinerja Pegawai.....	39
3. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja Pegawai....	40

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
B. Desain Penelitian.....	42
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	43
1. Definisi Variabel .....	43
a. Variabel Independent .....	43
b. Variabel Dependent .....	44
2. Operasionalisasi Variabel .....	44
D. Skala Pengukuran.....	51
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	51
F. Metode Pengumpulan Data .....	53
G. Metode Analisis Data .....	54
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	54
2. <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> .....	55
3. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	56
a) <i>Convergent Validity</i> .....	56
b) <i>Discriminant Validity</i> .....	57

c) <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	57
d) <i>Reliability</i> .....	58
4. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	59
a) Nilai <i>R-Square</i> .....	59
b) Signifikansi ( <i>two-tailed</i> ) .....	59

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
B. Karakteristik Responden .....	65
1. Usia.....	66
2. Jenis Kelamin .....	66
3. Pendidikan.....	67
4. Lama Bekerja .....	67
5. Status Pegawai .....	68
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
1. Kecerdasan Emosional.....	69
2. Kebahagiaan Dalam Bekerja.....	70
3. Komitmen Profesional.....	71
4. Kinerja Pegawai .....	72
D. Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> .....	73
1. Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	73
a. <i>Convergent Validity</i> .....	73
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	78
c. <i>Reliability</i> .....	82
2. Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	83
a. Nilai <i>R-Square</i> .....	83
b. Signifikansi ( <i>two-tailed</i> ) .....	84
E. Pembahasan .....	87
a. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai.....	87

b. Pengaruh Kebahagiaan Dalam Bekerja terhadap Kinerja Pegawai.....	87
c. Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja Pegawai.....	88
<b>BAB V   SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan.....	90
B. Saran.....	91
Daftar Pustaka .....	93
Lampiran .....	98



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**