

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional, kebahagiaan dalam bekerja, dan komitmen profesional terhadap kinerja pegawai di Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Responden pada penelitian ini adalah pegawai Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Penelitian ini dilakukan terhadap 126 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, variabel kebahagiaan dalam bekerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel komitmen profesional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : kecerdasan emosional, kebahagiaan dalam bekerja, komitmen profesional, kinerja pegawai.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research is to know the influence of emotional intelligence, happiness in work, and professional commitment on employee performance at Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Pusat. Respondents in this research are employee of Suku Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan Kota Administrasi Jakarta Pusat. This research was conducted on 126 respondent by using quantitative approach. Data analysis used is statistical analysis in the form of SEM-PLS. This results showed that the emotional intelligence variable has a positive and significant effect on employee performance, happiness in work variable has a negative and not significant effect on employee performance and professional commitment variable has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : emotional intelligence, happiness in work, professional commitment, employee performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA