

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah penulis ini kita panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas berkat, rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat didalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul yang dipilih penulis adalah “ Analisis Keputusan Pembelian Sepatu Bata Melalui Kualitas Produk, Pelayanan dan Desain Produk” (Studi Pada Toko Sepatu Bata CBD Ciledug)”.

Dalam Penulis Skripsi ini, menyadari adanya keterbatasan, dan ketidak sempurnaan dalam penyusunan Skripsi ini, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri menuju kesempurnaan di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari Bimbingan Dr. Tukhas Shilul Imaroh,.MM., selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak. M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M.Si selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Segenap dosen pengajar pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana atas Ilmu, Pendidikan, dan Pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama ini.
5. Segenap Staf Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu berjalannya dalam Sidang Skripsi.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Sigit Wibawa dan Mama Mudjirah yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan, yang memberikan motivasi dan inspirasi, serta untuk semua dukungan moril maupun materil.
7. Kepada Kakak Nurima Novianto, Adik Ardy Triwibowo dan Mba Erna tercinta yang telah memberikan doa, dukungan dan semangatnya.
8. Terima kasih untuk Ranny, Azizah, Fahreji dan semua sahabat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu atas semua canda tawa, dukungan, inspirasi serta doa-doa terbaik yang telah diberikan.
9. Pihak – Pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang bersifat membangun akan menyempurkan penulisan ini serta bermanfaat bagi penulis, pembaca dan bagi peneliti selanjutnya. Terima Kasih.