

**“ANALISIS KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU BATA MELALUI  
KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN DESAIN PRODUK .”**

**(Studi pada Toko Sepatu Bata CBD Ciledug)**

**SKRIPSI**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
TERAKREDITASI-A

**Nama : Widya Agustianingsih**

**Nim : 43115010090**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**

**“ANALISIS KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPATU BATA MELALUI  
KUALITAS PRODUK, PELAYANAN DAN DESAIN PRODUK .”**

**(Studi pada Toko Sepatu Bata CBD Ciledug)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar**

**Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  

---

**TERAKREDITASI-A**

**Nama : Widya Agustianingsih**

**Nim : 43115010090**

**Program Studi Manajemen S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2020**