

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian.....	9
2. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
1. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2. Kepuasan Kerja.....	15
a. Pengertian Kepuasan Kerja	15
b. Teori Kepuasan Kerja	16
c. Fakto-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	17
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kinerja	19
3. Konflik Peran.....	21
a. Pengertian Konflik Peran.....	21
b. Jenis-jenis Konflik Peran.....	22
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran.....	22
d. Dimensi dan Indikator Konflik Peran.....	23
4. Budaya Organisasi.....	24
a. Pengertian Budaya Organisasi.....	24
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	25
c. Faktor Mempengaruhi Budaya Organisasi	25
d. Dimensi dan Indikator BOrganisasi	27

5. Persepsi Dukungan Organisasi.....	28
a. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	28
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi	30
c. Dimensi dan Indikator Persepsi Dukungan Organisasi.....	30
6. Penelitian Terdahulu.....	32
7. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	35
1. Kerangka Konseptual.....	35
2. Pengembangan Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
a. Waktu dan Tempat Penelitian.....	39
b. Desain Penelitian	39
c. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	39
1. Definisi Variabel.....	39
2. Operasionalisasi Variabel	40
d. Skala Pengukuran	44
e. Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
1. Populasi.....	45
2. Sampel.....	45
f. Metode Pengumpulan Data.....	46
1. Cara Mengumpulkan Data.....	46
g. Teknik Pengumpulan Data.....	46
h. Jenis Data.....	46
i. Metode Analisis Data.....	47
1. Statistik Deskriptif.....	47
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas.....	47
b. Uji Reliabilitas.....	47
3. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48
4. Uji Asumsi Klasik.....	50
a. Uji Normalitas Data.....	50
b. Uji Multikolinieritas.....	50
c. Uji Heteroskedisitas.....	51
5. Uji Hipotesis.....	51
a. Uji Koefisien Determinasi.....	52

b. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	53
c. Uji Signifikan Parsial (Uji t).....	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Sejarah PT.Graha Indomedia Group.....	56
B. Gambaran Umum Responden.....	57
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
1. Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran	60
2. Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.	61
3. Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Dukungan Organisasi....	62
4. Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	63
D. Hasil Uji Kualitas Data.....	63
1. Uji Validitas	64
2. Uji Reliabilitas.....	67
E. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Multikolinieritas.....	69
3. Uji Hterokedisitas.....	70
F. Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
G. Hasil Uji Hipotesis.....	73
1. Uji Koefisien Determinasi (Uji R).....	73
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	74
3. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	74
H. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	84