

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kontribusi Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	10
A. KAJIAN PUSTAKA.....	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Sumber Daya Manusia	11
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	15
3. Motivasi Kerja.....	17
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	17
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
c. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	20
4. Kepuasan Kerja	20
a. Pengertian Kepuasan Kerja	20
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
c. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	22

5. Gaya Kepemimpinan.....	23
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan ..	27
c. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	29
6. Penelitian Terdahulu	30
B. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Kerja dengan Kinerja Karyawan ...	33
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	33
C. Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian	35
C. Defenisi Variabel dan Operasionalisasi Variabel	36
1. Defenisi Variabel	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
3. Skala Pengukuran.....	41
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
E. Teknik Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis Data.....	44
1. Statistik Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	45
4. Analisis Regresi Linier Berganda	46
5. Uji Hipotesis	47
6. Uji Statistik t	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Sejarah Singkat Perusahaan	49
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	50
3. Struktur Organisasi	51
4. Analisis Data Responden	52
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	56
C. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	60
1. Hasil Uji Validitas.....	60
2. Hasil Uji Reabilitas	64
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	66
1. Hasil Uji Normalitas	66
2. Hasil Uji Multikolinieritas	68

3. Analisis Linier Berganda	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian	75
1. Pengaruh Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	75
2. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan	76
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dengan Kinerja Karyawan.....	76
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Simpulan	77
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	82



UNIVERSITAS
MERCU BUANA