

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kontribusi Penelitian.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	9
1. Perilaku Organisasi.....	9
a. Pengertian Perilaku Organisasi .....	9
b. Prinsip Perilaku Organisasi .....	10
2. Budaya Organisasi.....	10
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	10
b. Fungsi-Fungsi Budaya Organisasi.....	11
c. Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	11
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	12
3. Disiplin Kerja.....	14
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	14
b. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	16
c. Faktor-Faktor Disiplin Kerja .....	16

d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
4. Kepuasan Kerja .....	21
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	21
b. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	21
c. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	23
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
5. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	25
b. Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	25
c. Dimensi dan Indikator <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB) .....	26
B. Penelitian Terdahulu .....	31
C. Pengembangan Hipotesis dan Rerangka Konseptual .....	35
1. Hubungan Budaya Organisasi dan <i>Organizational</i> <i>Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	36
2. Hubungan Disiplin Kerja dan <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB) .....	36
3. Hubungan Kepuasan Kerja dan <i>Organizational Citizenship</i> <i>Behavior</i> (OCB).....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	39
B. Definisi dan Operasionalisasi Penelitian .....	40
C. Definisi dan Variabel .....	40
a) Variabel Independent .....	40
b) Variabel Dependent .....	41
c) Operasionalisasi Variabel .....	41
D. Skala Pengukuran .....	47
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	48
F. Teknik Pengumpulan Data .....	49
G. Metode Analisis Data.....	50
H. Metode Deskriptif .....	50

a) Deskripsi Karakteristik Responden .....	50
b) Deskripsi Variabel .....	51
I. PLS ( <i>Partial Least Square</i> ) .....	51
a) Evaluasi <i>Measurement</i> (outer model) .....	52
b) Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model) ...	53

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
B. Statistik Deskriptif .....	56
1. Jenis Kelamin Responden .....	56
2. Usia Responden .....	57
3. Tingkat Pendidikan Responden .....	58
4. Lama Bekerja Responden .....	58
C. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	59
1. Variabel Budaya Organisasi .....	60
2. Variabel Disiplin kerja .....	62
3. Variabel Kepuasan Kerja .....	63
4. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	64
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square (PLS)</i> .....	65
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	66
a. <i>Convergent Validity</i> .....	66
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	70
c. <i>Average Extracted Variance (AVE)</i> .....	73
d. <i>Composite Reliability</i> .....	73
2. Pengujian Model Struktur atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	74
a. Nilai <i>R-square</i> .....	75
b. <i>Goodness of Fit Model</i> .....	75
c. Hasil Pengujian Hipotesis .....	76
E. Pembahasan .....	77

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	77
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	78
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	78
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	80
B. Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>83</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>87</b>

