

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II    KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN           PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2. Kinerja Karyawan.....	14
3. Kepuasan Kerja .....	16
4. Komitmen Organisasi.....	20
5. Kompetensi Kerja.....	23

6. Penelitian Terdahulu.....	29
7. Rerangka Konseptual dan Hipotesis.....	31

**BAB III METODELOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	35
1. Waktu Penelitian .....	35
2. Tempat Penelitian.....	35
B. Desain Penelitian .....	35
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	36
1. Definisi Variabel .....	36
2. Definisi Operasional Variabel.....	36
D. Skala Pengukuran .....	41
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel Penelitian.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data .....	42
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Statistik Deskriptif.....	43
2. Metode <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	44
a. Evaluasi <i>Measurement</i> (Outer Model) .....	44
b. Pengujian Model Struktural Atau Uji Hipotesis (Inner Model) .....	46

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	47
B.	Karakteristik Responden .....	47
1.	Deskripsi Responden Berdasarkan jenis Kelamin .....	47
2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	48
3.	Deskripsi Responden Pendidikan Terakhir .....	49
4.	Deskripsi Responden Masa Kerja .....	49
C.	Deskriptif Jawaban Responden .....	50
1.	Variabel Kepuasan Kerja .....	50
2.	Variabel Komitmen Organisasi .....	51
3.	Variabel Kompetensi Kerja .....	52
4.	Variabel Kinerja Karyawan .....	52
D.	Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	53
1.	<i>Evaluasi Measurement (Outer Model)</i> .....	54
a.	<i>Convergent Validity</i> .....	54
b.	<i>Discriminant Validity</i> .....	58
c.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	59
d.	<i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i> .....	59
2.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	60
a.	Nilai <i>R-square</i> .....	60
b.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) .....	61
E.	Pembahasan .....	62
1.	Pengaruh Kepuasan terhadap Kinerja Karyawan .....	62
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	63
3.	Pengaruh Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	63

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....65  
B. Saran.....65

**DAFTAR PUSTAKA .....67**

**LAMPIRAN.....70**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA