

**PENGARUH PERSEPSI HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN  
FASILITAS TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KLINIK  
KECANTIKAN NMW DI TANGERANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



**NAMA : NILA ARYANI**  
**NIM : 43115010268**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2019**