KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan semesta alam yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skrispsi ini yang berjudul "**PENGARUH HARGA , KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**" dengan baik. Penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan menyelesaikan Program Studi Strata I Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Muhammad Nashar SE, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat dan hidayah yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Orang Tua penulis yaitu Bapak dan Ibu atas segala dukungannya baik moril, materil, semangat serta dorongan yang tidak pernah habis untuk penulis agar dapat menyelesaikan Proposal ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

5. Bapak Dudi Permana, Ph.D., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan, dan juga seluruh staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu.
7. Kak ikaverania, Bang Kristian Hadinata , Bang Immanuel Siboro, Agriana Sandi , Hizkia Yosariyanto dan teman teman pelayanan Xtraordinary di Mercu Buana , Kelompok pemuridan Bang Immanuel dan lain lain yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya
8. Teman-teman Manajemen S1 Angkatan 2015 yang memberikan semangat dan motivasi untuk dapat menyelesaikan Proposal Penelitian tepat waktu.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri,

http://digilib.mercubuana.ac.id/

penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih

Jakarta, 19 Agustus 2019

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/