



**PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN
SIMPANAN TABUNGAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH PT.BANK RAKYAT INDONESIA, Tbk
(PERSERO) CABANG SERANG**

KARYA AKHIR

**DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS
OLEH
LISTIAWATI
NIM : 55108010018**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**