

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Simpanan
Tabungan Terhadap Kepuasan Nasabah
PT.Bank Rakyat Indonesia, Tbk (PERSERO)
Cabang Serang**

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Listiawati

NIM : 55108010018

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : Agustus 2010

Mengesahkan,

Ketua Program Studi Magister Manajemen

U N I V E R S I T A S

MERCU BUANA

Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D

Pembimbing,

Dr. Ir. Alugoro Mulyowahyudi, M.Sc