

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah SWT, kita memuji dan memohon pertolongan dan ampunan-Nya. Kita bersaksi bahwa tiada Tuhan yang berhak diibadahi dengan benar kecuali Allah SWT dan tiada sekutu bagi-Nya. Yang telah memberikan kemudahan bagi penulis untuk menyelesaikan karya akhir ini.

Dalam penyusunan karya akhir ini banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan. Oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, MEC, Ph.D, Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Ir. Alugoro Mulyowadi.,MM Selaku Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan bimbingan selama penulis melakukan penelitian.
3. Bapak Endi Rekarti,SE.ME, Selaku Penguji Seminar. Yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
4. Bapak Muchsin Sagaff Shihab, MBA, Ph.D, Selaku Penguji Sidang. Yang telah memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
5. Bapak Eka Budi Lestiawan Selaku Kepala Cabang BRI Cabang Serang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di BRI Cabang Serang.
6. Orang Tua Tercinta : Bapak & Mama. Yang telah banyak memberikan semangat selama penulis melakukan penelitian.
7. Kekasih Tercinta Anang Wahyu yang telah banyak membantu dan memberikan semangat selama penulis melakukan penelitian.
8. Adik Tercinta : Rony Pical & Anggi Yang telah banyak memberikan semangat selama penulis melakukan penelitian.
9. Surya, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.

10. Dwi Harto, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
11. Bu Kholis, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
12. Nia Larasati, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
13. Pak Samsul B, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
14. Isa Alex, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
15. Farid, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
16. Endang, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
17. Pak Widi, yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis melakukan penelitian.
18. Semua teman – teman, yang telah memberikan semangat selama penulis melakukan penelitian.

Tiada gading yang retak begitupun adanya dengan karya akhir ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun. Semoga karya akhir ini dapat berguna kelak di kemudian hari untuk segenap Civitas Akademika Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis