

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
**(Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk DKI
Jakarta Regional II)**

SKRIPSI



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
**(Studi Kasus pada PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk DKI
Jakarta Regional II)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama: Yustiyan Ekki Ranjani

NIM : 43115110390

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**