

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas rahmat, hidayah dan karunia Allah SWT, sebab atas karunia dan Hidayah-Nya-lah maka pendidikan Program Magister Manajemen ini dapat penulis selesaikan dengan baik.

Tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang terdalam dan penghargaan yang tertinggi kepada :

1. Kedua orang tua, mertua, istriku tercinta – Niken Dhian Anjaswati, dan saudara-saudaraku yang tak henti-hentinya memberikan dukungan dalam segala hal dan doanya.
2. Ibu DR. Ir. Mustika S. Purwanegara, Msc. selaku dosen, pembimbing yang menyediakan pikiran, tenaga dan waktunya setiap saat untuk memberikan bimbingan dan ilmunya hingga penulisan ini selesai.
3. Bapak / Ibu dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan masukan, dan pengetahuan yang dimiliki pada saat waktu perkuliahan maupun di luar waktu perkuliahan.
4. Rekan-rekan mahasiswa / mahasiswi Pascasarjana Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dorongan dan motivasi untuk segera menyelesaikan tesis ini.
5. Staf Administrasi pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu khususnya dalam hal pemenuhan persyaratan administrasi perkuliahan, seminar proposal tesis, hingga sidang tesis.
6. Para Responden dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu atas bantuan, dorongan, dan dukungannya.

Penulisan ini merupakan karya ilmiah yang penulis harapkan bisa menjadi masukan atau inspirasi untuk penelitian–penelitian berikutnya, khususnya penelitian tentang produk pompa industri. Namun tidak tertutup kemungkinan masih terdapat kekurangan baik dari sisi penyajian maupun bahasan yang lebih disebabkan oleh faktor keterbatasan.

Jakarta, 04 Oktober 2007

Penulis,

(Erwin Ady Prianto)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA