



**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN
BERDASARKAN KRITERIA *MALCOM BALDRIGE*
DI PT. SIDOMULYO SELARAS**

KARYA AKHIR

OLEH

BAMBANG MULYANA HERMANTO

55108010001

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**



**PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN
BERDASARKAN KRITERIA *MALCOM BALDRIGE*
DI PT. SIDOMULYO SELARAS**

**KARYA AKHIR
DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MENYELESAIKAN PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMAN**

OLEH

BAMBANG MULYANA HERMANTO

55108010001

MERCU BUANA

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2010**