

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. <i>Business Process Reengineering</i>	8
2. Proses Produksi	13
3. <i>Cycle Time</i>	14
4. <i>Lead Time</i> (Waktu tunggu pemesanan).....	18
5. Pallet.....	25
6. Biaya (Cost)	32
7. Kajian Riset Terdahulu.....	35
B. Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian.....	39
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Metode Analisis.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum	42
B. Analisa Bisnis Proses	43

C.	Langkah-langkah Peningkatan Dan Penyempurnaan Desain Ulang Proses	47
D.	Rekomendasi Rancangan Ulang Proses Produksi Kap Mesin Mobil Xenia	49
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	52
A.	Simpulan.....	52
B.	Saran.....	52
1.	Bagi Perusahaan	53
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	53

DAFTAR PUSTAKA

