

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Analisis *Business Process Reengineering* Untuk Mengevaluasi, Merekayasa, dan Memperbaiki *On Time Delivery* Kap Mesin Mobil Xenia Avanza**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Tukhas Shilul Imaroh, Dr., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM., IPU., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, PhD., selaku Ketua Program Studi Manajemen Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Suparmi dan Bapak Muhdi Parno orang tua tercinta yang telah memberikan doa restu dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Juhariyah ibu mertua tercinta yang telah memberikan doa restu dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Pawiro Suwarno, kakek tercinta yang telah memberikan doa restu dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Sartono, Kakak tercinta yang telah memberikan doa restu dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Stephanus Surya, Manager Operasional PT Astra Daihatsu Motor yang senantiasa memberikan arahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Yessinda Argita Dewi, Istri tercinta yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Operasional Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Kelas Karyawan Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana.

Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh

karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 1 Maret 2019

Nur Rohmadi

