



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
DAN STRESS TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI
(Kasus PT BNI LNC Jakarta)**

TESIS

MUHAMMAD Satria Oktaningtyas

55112120244

MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI,
DAN STRESS TERHADAP PRODUKTIVITAS
PEGAWAI
(Kasus PT BNI LNC Jakarta)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

MUHAMMAD SATRIA OKTANINGTYAS

55112120244

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2015**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Stress
Terhadap Produktivitas Pegawai (PT BNI LNC Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Satria Oktaningtyas

NIM : 55112120244

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Mengesahkan

Pembimbing Utama



Dr. Popy Novita Pasaribu, M.Si

U N S
MEKUBUANA

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi

Magister Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Stress terhadap
Produktivitas Pegawai (PT BNI *Loan Center* Jakarta)

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Muhammad Satria Oktaningtyas

NIM : 55112120244

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Januari 2015



METERAI
TEMPEL
TOL
99ABBADF428430303
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Muhammad Satria Oktaningtyas

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohiim,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Stress terhadap Produktivitas Pegawai (Kasus PT BNI LNC Jakarta).”

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Keberhasilan penulisan tesis ini tidak lepas dari semua pihak atas bantuan, bimbingan, dukungan, saran, semangat, dan doa dari banyak pihak, maka pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Popy Novita Pasaribu, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang sangat memberikan perhatian, meluangkan waktu untuk berdiskusi memberikan nasehat, bimbingan, pengarahan, dan motivasi kepada penulis agar segera menyelesaikan penulisan tesis ini.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan kualitas dan situasi kondusif di Fakultas.

3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang banyak menginspirasi penulis.
4. Bapak, Ibu, Kakak, Kakaku Iparku, Mbak Tia, Putut, Lenny, Annisa, Destin, Kartika, Rarha dan Keyka untuk semua dorongan dan motivasinya.
5. Untuk semua keluarga besar BNI LNC Jakarta, yang telah memberikan sumbangsih yang nyata dalam penelitian tesis ini.
6. Untuk unit *Loan Signing 3* : Martria Panggelo, Prita, Anggoro, Elang, dan Devi.
7. Untuk keluarga besar Rapat Redaksi dan Sampah *crew* LNC Jakarta.
8. Rekan-rekan seperjuangan di Magister Manajemen Universitas Mercu Buana, khususnya angkatan 21 yang paling kompak dan menjadi teman sekelas terbaik yang pernah dirasakan penulis.
9. Seluruh Dosen, karyawan, staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang selalu membantu dalam kelancaran belajar, seminar hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.

Demikian, kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan sumbangsihnya dalam meningkatkan kualitas perbankan di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	8
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Perusahaan	12
2.2. Lingkup dan Bidang Usaha	14
2.3. Sumber Daya Manusia.....	16
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	
3.1. Kajian Teori.....	18
3.1.1. Budaya Organisasi	18
3.1.2. Motivasi.....	23

	3.1.3. Stress	31
	3.1.4. Produktivitas Pegawai.....	34
	3.2. Penelitian Terdahulu.....	40
	3.3. Kerangka Pemikiran	42
	3.4. Hipotesis	44
BAB IV	METODE PENELITIAN	
	4.1. Desain Penelitian.....	46
	4.2. Variabel Penelitian.....	46
	4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
	4.4. Populasi dan Sampel	50
	4.5. Data dan Metode Pengumpulan Data.....	51
	4.6. Pengujian Instrumen Penelitian.....	54
	4.6.1. Uji Validitas.....	54
	4.6.2. Uji Reliabilitas.....	55
	4.6.3. Statistik Deskriptif.....	56
	4.7. Uji Asumsi Klasik.....	56
	4.7.1. Uji Normalitas	56
	4.7.2. Uji Multikolinearitas	56
	4.7.3. Uji Heterokedastisitas.....	57
	4.7.4. Uji Asumsi Klasik.....	58
	4.8. Metode Analisis Data.....	58
	4.8.1. Koefisien Determinasi.....	58
	4.8.2. Uji Signifikansi Model.....	58
	4.8.3. Uji Parsial	59
	4.8.4. Analisis Regresi Berganda	59
	4.8.5. Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	60
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	

5.1.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	62
5.2.	Hasil Penelitian.....	64
5.2.1.	Uji Validitas.....	64
5.2.2.	Uji Reliabilitas.....	69
5.2.3.	Uji Asumsi Klasik.....	69
5.2.4.	Hasil Uji Persamaan Regresi.....	72
5.3.	Pembahasan.....	75
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1.	Kesimpulan.....	83
6.2.	Saran.....	84
	DAFTAR PUSTAKA.....	87
	LAMPIRAN.....	90
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	107

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Laporan Portepel 2013 -2014.....	5
Tabel 1.2	Laporan Pembukaan Rekening 2013-2014	5
Tabel 1.3	Laporan OPEX 2014	7
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian	48
Tabel 4.2	Matriks Korelasi Antar Variabel	61
Tabel 5.1	Jenis Kelamin Responden	62
Tabel 5.2	Responden Berdasarkan Usia	63
Tabel 5.3	Berdasarkan Pendidikan	64
Tabel 5.4	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi	65
Tabel 5.5	Uji Validitas Variabel Motivasi	66
Tabel 5.6	Uji Validitas Variabel Stress	67
Tabel 5.7	Uji Validitas Variabel Produktivitas Pegawai	68
Tabel 5.8	Uji Realibilitas	69
Tabel 5.9	Uji Multikolinearitas	71
Tabel 5.10	Analisis Regresi Berganda	72
Tabel 5.11	Korelasi Dimensi Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Pegawai	76

Tabel 5.12 Korelasi Dimensi Motivasi Terhadap Produktivitas Pegawai 79

Tabel 5.13 Korelasi Dimensi Stress Terhadap Produktivitas Pegawai 81



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 BNI 1946	12
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	44
Gambar 5.1 Scatterplot	71



U N I V E R S I T A S
M E R C U B U A N A

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi dan Motivasi	96
Lampiran 3	Uji Validitas Variabel Stress dan Produktivitas Pegawai.....	97
Lampiran 4	Uji Realibilitas Variabel Budaya Organisasi, Motivasi, Stress dan Produktivitas Pegawai	98
Lampiran 5	Uji Normalitas dan Multikolinearitas	99
Lampiran 6	Uji Heterokedastisitas dan Analisis Regresi	100
Lampiran 7	Analisis Dimensi	101
Lampiran 8	Daftar Riwayat Hidup	107

UNIVERSITAS
MERCU BUANA