ANALISIS PENGARUH PROFESIONALISME DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN SEKTOR PASAR MINGGU

TESIS

RINALDI ARIEF ISKANDAR
55112120308

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015

https://lib.mercubuana.ac.id/id

ANALISIS PENGARUH PROFESIONALISME DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA ANGGOTA KEPOLISIAN SEKTOR PASAR MINGGU

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

RINALDI ARIEF ISKANDAR
55112120308

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2015

https://lib.mercubuana.ac.id/id

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Analisis Pengaruh Profesionalisme dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Sektor Pasar Minggu.
Bentuk Tesis	: Penelitian
Nama	: Rinaldi Arief Iskandar
Nim	: 5511 2120308
Program	: Magister Manajemen
Tanggal	: 13 Agustus 2015

Mengesahkan

Pembimbing Utama

(Dr. Setyo Riyanto, MM)

Direktur Program Pascasarjana	Ketua Program Studi Magister Manajeman
(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)	(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

https://lib.mercubuana.ac.id/id

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul	: Analisis Pengaruh Profesionalisme dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Sektor Pasar Minggu.
Bentuk Tesis	: Penelitian
Nama	: Rinaldi Arief Iskandar
Nim	: 5511 2120308
Program	: Magister Manajemen
Tanggal	: 13 Juli 2015

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajeman Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 13 Juli 2015

METERAI TEMPEL
3733FADF360752410
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Rinaldi Arief Iskandar

https://lib.mercubuana.ac.id/id

KATA PENGANTAR

Degan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah Swt serta atas segala rahmat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Analisis Pengaruh Profesionalisme dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Anggota Kepolisian Sektor Pasar Minggu.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajeman pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada: Dr. Setyo Riyanto, SE, MM, sebagai dosen pembimbing utama yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini. Demikian pula penulis menyampaikan terimakasih kepada Dr. Enny Ariyanto, SE, M.Si, selaku Penguji pada Seminar Proposal sekaligus Penguji pada Ujian Tesis, Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME beserta seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajeman, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan dukungan dan bantuannya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada orang tua, istri dan anak-anak, yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia pada Kepolisian Negara Republik Indonesia, khususnya Polsek Pasar Minggu.

Penulis

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRACT i
ABSTRAK ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
PERNYATAAN iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Identifikasi, Batasan dan Perumusan Masalah 9
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 10
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian 10

BAB II. DESKRIPSI

2.1. Sejarah Singkat Organisasi 12
2.2. Lingkup Bidang Organisasi 14
2.3. Sumber Daya 18
2.4. Tantangan Organisasi 18
2.5. Proses Pembinaan 19

BAB III. KAJIAN PUSTAKA

3.1. Kajian Teori 20
3.2. Penelitian Terdahulu 54
3.3. Kerangka Pemikiran 67

UNIVERSITAS MERCU BUANA

3.4. Hipotesis 61

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1. Desain Penelitian 62
4.2. Variabel Penelitian 63
4.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel 63
4.4. Populasi dan Sampel 68
4.5. Jenis dan Sumber Data 68
4.6. Teknik Pengumpulan Data 69
4.7. Metode Analisis Data 69

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Gambaran Umum 76
5.2. Hasil Penelitian 78
5.3. Pembahasan 96

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan 99
6.2. Saran 101

DAFTAR PUSTAKA 104

LAMPIRAN 109

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 143

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Rekapitulasi SMK Periode 2011-2014 3
Tabel 1.2 Data CT dan CC Polsek Pasar Minggu 3
Tabel 1.3 Data DSP dan Personil Riil 5
Tabel 1.4 Pendidikan Pengembangan dan Kejuruan/Kecabangan 7
Tabel 1.5 Data Nota Dinas Teguran dan Peringatan 7
Tabel 1.6 Kehadiran Personil Polsek Pasar Minggu pada Apel Pagi 8
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu 55
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel 65
Tabel 4.2 Koefisien Korelasi Dimensi Antar Variabel 73
Tabel 5.1 Karakteristik Responden 76
Tabel 5.2 Uji Validitas Variabel Profesionalisme 81
Tabel 5.3 Distribusi Item Kuesioner Variabel Profesionalisme 82
Tabel 5.4 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja 83
Tabel 5.5 Distribusi Item Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja 84
Tabel 5.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Anggota 85
Tabel 5.7 Distribusi Item Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja 86
Tabel 5.8 Uji Multikolinieritas 88
Tabel 5.9 Uji Statistik R^2 untuk X_1, dan X_2 terhadap Y 90
Tabel 5.10 Uji Statistik F untuk X_1, dan X_2 terhadap Y 91
Tabel 5.11 Uji Statistik t untuk X_1, dan X_2 terhadap Y 92
Tabel 5.12 Koefisien Korelasi Dimensi Antar Variabel 95

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Struktur Organisasi Polsek Pasar Minggu	15
Gambar 2.2	Siklus Pembinaan SDM Polri	19
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran	60
Gambar 5.1	Grafik Normal *P-P Plot of Regression*	87
Gambar 5.2	Grafik *Scatterplot*	89

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

https://lib.mercubuana.ac.id/id

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Kuesioner 109
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Uji Coba Variabel Profesionalisme 115
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Uji Coba Variabel Kepuasan Kerja 117
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Uji Coba Variabel Kinerja Anggota ... 119
Lampiran 5 Tabulasi Data Penelitian Variabel Profesionalisme 121
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kepuasan Kerja 124
Lampiran 7 Tabulasi Data Penelitian Variabel Kinerja Anggota 127
Lampiran 8 Uji Reliabilitas dan Uji Validitas 130
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik 138
Lampiran 10 Analisis Deskriptif Variabel 140
Lampiran 11 Regression 141
Lampiran 12 Hasil Korelasi Dimensi Antar Variabel 142

UNIVERSITAS
MERCU BUANA