



**PENGARUH KOMPETENSI DAN DUKUNGAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP EFEKTIFITAS  
PELATIHAN *GOOD MANUFACTURING PRACTICES*  
(GMP) DI PT SALIM IVOMAS PRATAMA TBK**

**TESIS**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan  
Program Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS**

**RAKHMAN ROEBIDIN**  
**55112120243**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Lingkungan Kerja terhadap Efektifitas Pelatihan *Good Manufacturing Practices* (GMP) di PT Salim Ivomas Pratama Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rakhman Roebidin

NIM : 55112120243

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2015

Pembimbing Utama



(Dr. Aris Wijayanto, MBA., M.Ec)

Pembimbing II



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Lingkungan Kerja terhadap Efektifitas Pelatihan *Good Manufacturing Practices* (GMP) di PT Salim Ivomas Pratama Tbk**

Bentuk Tesis : Penelitian

Nama : Rakhman Roebidin

NIM : 55112120243

Program : Pascasarjana Program Magister Manajemen

Tanggal : 20 Juni 2015

Merupakan hasil studi pustaka, dan penelitian lapangan, sebagai karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 20 Juni 2015

  
  
Rakhman Roebidin

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang berjudul Pengaruh Kompetensi dan Dukungan Lingkungan Kerja terhadap Efektifitas Pelatihan *Good Manufacturing Practices* (GMP) di PT SIMP Tbk. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelas Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian Tesis ini. Secara khusus penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Aris Wijayanto, MBA., M.Ec dan Dr. Augustina Kurniasih, ME sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini, kemudian penulis berterima kasih kepada para kolega di Indofood Group karena telah membantu dan memberikan saran serta masukan dalam penyusunan Tesis ini. Tak lupa penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen, Orang tua, Kakak, Adiku tercinta dan rekan-rekan yang telah memberikan dukungannya dalam menyelesaikan Tesis ini. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam upaya peningkatan efektifitas pelatihan GMP di Perusahaan.

Penulis

## DAFTAR ISI

	Hal
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
ABSTRAK.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<b>I. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah.....	10
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	10
1.2.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.3 Batasan Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	13
<b>II. DISKRIPSI PERUSAHAAN</b> .....	15
2.1 Sejarah Perusahaan.....	15
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	16
2.3 Sumber Daya Manusia Sebagai Aset Perusahaan.....	20
2.4 Tantangan Bisnis.....	21

<b>III. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	23
3.1 Teori.....	23
3.1.1 Teori Efektifitas Pelatihan.....	23
3.1.2 Teori Kompetensi.....	27
3.1.3 Teori Lingkungan Kerja.....	32
3.2 Penelitian Terdahulu.....	36
3.3 Rerangka Pemikiran.....	41
3.4 Hipotesis.....	43
<b>IV. METODE PENELITIAN</b> .....	44
4.1 Desain Penelitian.....	44
4.2 Variabel Penelitian.....	44
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	45
4.4 Jenis dan Sumber Data.....	47
4.5 Teknik Pengumpulan Data.....	48
4.6 Populasi dan Sampel.....	48
4.7 Uji Instrumen.....	49
4.7.1 Uji Validitas.....	50
4.7.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.8 Metode Analisa Data.....	51
4.8.1 Statistik Deskriptif.....	51
4.8.2 Uji Normalitas.....	52
4.8.3 Uji Multikolinearitas.....	52
4.8.4 Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.8.5 Analisa Regresi Linier Berganda.....	53
4.9 Pengujian Hipotesis.....	54
4.9.1 Koefisien Determinasi.....	54
4.9.2 Uji Signifikansi Model.....	54
4.9.3 Uji Parsial (Uji Statistik t).....	55
4.10 Analisa Korelasi antar Dimensi.....	56



<b>V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
5.1 Hasil Gambaran Umum Responden.....	58
5.1.1 Jenis Kelamin.....	58
5.1.2 Usia.....	59
5.1.3 Masa Bekerja.....	59
5.1.4 Pendidikan.....	60
5.2 Hasil Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	61
5.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	62
5.4 Hasil Pengujian Asumsi Klasik.....	64
5.4.1 Uji Normalitas.....	64
5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	64
5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
5.5 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
5.6 Hasil Penelitian Matrik Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	66
5.7 Hasil Analisa Regresi Linear Berganda dan Korelasi Dimensi Tambahan untuk 4 Kelompok Responden.....	67
5.8 Pembahasan Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
5.8.1 Koefisien Determinasi .....	70
5.8.2 Uji Simultan (Uji F).....	71
5.8.3 Uji T.....	72
5.8.4 Uji Koefisien Regresi Variabel Kompetensi ( $X_1$ ).....	72
5.8.5 Uji Koefisien Regresi Variabel Dukungan Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	73
5.9 Pembahasan Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel .....	74
5.10 Pembahasan Analisa Tambahan untuk 4 Kelompok Responden .....	86
<b>VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
6.1 Kesimpulan.....	88
6.2 Saran.....	90
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>

LAMPIRAN.....	97
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A



## DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1.1 Rekapitulasi Index Efetifitas Pelatihan.....	5
1.2 Rekap Temuan Audit Eksternal dan Internal.....	6
1.3 Jumlah Hari Pelatihan Per Karyawan Per Tahun.....	7
1.4 Persentase Realisasi Kehadiran Peserta Pelatihan.....	8
3.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	36
4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	46
4.2 Matrik Korelasi Dimensi antar Variabel.....	57
5.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
5.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
5.3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Bekerja .....	60
5.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
5.5 Statistik Deskriptif Data Penelitian .....	61
5.6 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas Variabel .....	63
5.7 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Bebas .....	65
5.8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	66
5.9 Matrik Korelasi Dimensi Kompetensi, Dukungan Lingkungan Kerja terhadap Efektifitas Pelatihan GMP .....	67
5.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda 4 Kelompok .....	68
5.11 Matrik Korelasi Dimensi Kompetensi, Dukungan Lingkungan Kerja terhadap Efektifitas Pelatihan GMP pada Kelompok 2 dan 4.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1.1 Hirarki Penerapan ISO 9001 : 2008.....	3
2.1 Model Perusahaan Agribisnis Terintegrasi.....	17
3.1 Inti dan Tampak Luar Kompetensi.....	30
3.2 Rerangka Pemikiran.....	42
5.1 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	65
5.2 Grafik Perbandingan antara nilai Kompetensi dengan Efektifitas Pelatihan GMP .....	70



U N I V E R S I T A S  
MERCU BUANA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Kuesioner.....	97
2. Data Rekapitulasi Kuesioner Penelitian.....	104
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	108
4. Uji Asumsi Klasik.....	111
5. Analisa Regresi Linier Berganda.....	113
6. Korelasi Antar Dimensi.....	114
7. Analisa Regresi Linier Berganda Kelompok 2.....	115
8. Analisa Regresi Linier Berganda Kelompok 4.....	116
9. Korelasi Antar Dimensi Kelompok 2.....	117
10. Korelasi Antar Dimensi Kelompok 4.....	118
11. Data Hasil Assessment Kompetensi.....	119
12. Daftar Penilaian Pelatihan Selama 1 Tahun.....	120



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA