

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
a. Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Gaya Kepemimpinan	14
a. Definisi Gaya Kepemimpinan	15
b. Macam - Macam Gaya Kepemimpinan	16
c. Dimensi Gaya Kepemimpinan	18
3. Lingkungan Kerja	19
a. Definisi Lingkungan Kerja	19
b. Dimensi Lingkungan Kerja	20
4. Stres Kerja	23
a. Definisi Stres Kerja	24

b.	Penyebab Stres Kerja	24
c.	Dampak dan Akibat Stres Kerja	26
d.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	27
5.	Kepuasan Kerja	28
a.	Definisi Kepuasan Kerja	28
b.	Teori Kepuasan Kerja	30
c.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
d.	Dampak Kepuasan Kerja	32
e.	Gejala Ketidakpuasan Kerja	34
f.	Dimensi Kepuasan Kerja	34
6.	Peneliti Terdahulu	35
B.	Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	38
1.	Hubungan Antar Variabel	38
a.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja	38
b.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja ...	39
c.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	40

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	42
1.	Waktu Penelitian	42
2.	Tempat Penelitian	42
B.	Desain Penelitian	42
C.	Definisi Operasioanal Variabel	43
1.	Definisi Variabel	43
D.	Pengukuran Variabel	47
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	48
1.	Populasi Penelitian	48
2.	Sampel Penelitian	48
F.	Teknik Pengumpulan Data	49
G.	Metode Analisis Data	50
1.	Statistik Deskriptif	50
a.	Deskripsi Responden	51

b. Deskripsi Variabel	51
2. Uji Instrumen	51
a. Uji Validitas	51
b. Uji Realibilitas	52
3. Partial Least Squares	53
a. Evaluasi Measurement (Outer Model)	53
b. Pengujian Model Struktural (Inner Model)	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Deskriptif	58
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	58
a. Visi dan Misi PT. KSU Putra Anugrah Cemerlang	58
B. Statistik Deskriptif	58
1. Analisis Karakteristik Profil Responden	58
2. Analisis Karakteristik Jawaban Kuesioner	63
C. Uji Instrumen	66
1. Uji Validitas	66
2. Uji Reliabilitas	68
D. Metode Analisis Data	69
1. Evaluasi Measurement Model (Outer Model)	70
a. Convergent Validity	70
b. Discriminant Validity	73
c. Composite Reliability dan Cronbachs Alpha	75
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	76
a. Goodness of Fit Model	76
3. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
E. Pembahasan Hasil Penelitian	79
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	79
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	80
3. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	87



UNIVERSITAS
MERCU BUANA