

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b>	i
<b>ABSTRAK</b>	ii
<b>PENGESAHAN</b>	iii
<b>PERNYATAAN</b>	iv
<b>KATA PENGANTAR</b>	v
<b>DAFTAR ISI</b>	vii
<b>DAFTAR TABEL</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xii
<b>DAFTAR GRAFIK</b>	xiii
<b>DAFTAR SINGKATAN</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah	6
1.2.2. Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3. Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	8
1.5. Sistematika Penulisan	8

<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI OBJEK PEMBAHASAN</b>	11
	2.1. Sejarah Perusahaan	11
	2.2. Lingkup Bidang Usaha	12
	2.3. Sumber Daya	26
	2.4. Tantangan Bisnis	43
	2.5. Proses Bisnis	44
<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA</b>	48
	3.1. Kajian Teori dan Riset	48
	3.1.1. Pemahaman Tentang Perpajakan	48
	3.1.2. Pemahaman Tentang Reformasi Administrasi Perpajakan	54
	3.1.3. Pemahaman Tentang Sistem Administrasi Perpajakan Modern	64
	3.1.4. Pemahaman Tentang Kinerja Pegawai	74
	3.2. Kajian Pada Riset dan Pengkajian Teoritis Sebelumnya	84
	3.3. Rerangka Pemikiran	86
	3.4. Hipotesis	92
<b>BAB IV</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	93
	4.1. Objek Penelitian	93
	4.2. Metode Penelitian	94
	4.2.1. Operasional Variabel	94
	4.2.2. Metode dan Desain Penelitian	96
	4.2.3. Metode Pengumpulan Data	97
	4.2.4. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	97
	4.3. Metode Analisa Data	98
	4.3.1. Instrumen Penelitian dan Kalibrasi	98
	4.3.2. Pengujian Instrumen	102

<b>BAB V</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS</b>	118
	5.1. Hasil Penelitian	118
	5.2. Analisis Hasil Penelitian	119
	5.2.1. Pengujian Persyaratan Pengolahan Data	119
	5.2.1.1. Analisis Deskriptif Respon Responden Pegawai Pajak	127
	5.2.1.2. Tingkat Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Menurut Respon Pegawai Pajak	135
	5.2.1.3. Analisis Deskriptif Kinerja	136
	5.3. Pengujian Hipotesis	143
	5.4. Pembahasan	155
<b>BAB VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b>	161
	6.1. Kesimpulan	161
	6.1.1. Tingkat Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern	161
	6.1.2. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Terhadap Kinerja Pegawai	163
	6.2. Keterbatasan Penelitian	165
	6.3. Rekomendasi	165
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	169
	<b>LAMPIRAN</b>	171
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	235