

ABSTRAK

Pemasalahan MSDM yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan yang terdiri dari variabel Modernisasi Struktur Organisasi, Modernisasi Prosedur Organisasi, Modernisasi Strategi Organisasi dan Modernisasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Grogol Petamburan.

Objek penelitian merupakan beberapa variabel yang membentuk kinerja pegawai di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan. Beberapa variabel yang diidentifikasi adalah struktur organisasi, variabel prosedur organisasi, variabel strategi organisasi dan variabel budaya organisasi.

Metode Penelitian terdiri dari pengumpulan data dengan menggunakan data primer dan data sekunder, jenis data yaitu ordinal dan interval, analisis data menggunakan regresi linier berganda, sedangkan pengujian hipotesis menggunakan analisa jalur.

Hasil riset tingkat penerapan sistem administrasi perpajakan modern pada KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan dalam kategori cukup baik, sedangkan Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern mempunyai pengaruh besar terhadap kinerja pegawai KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan yaitu sebesar 83,146%.

Berdasarkan hasil analisis jalur dapat disimpulkan bahwa modernisasi strategi organisasi, modernisasi prosedur organisasi, modernisasi strategi organisasi dan modernisasi budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Grogol Petamburan, baik secara parsial maupun secara simultan. Sedangkan harapan penulis adalah: sebagai sistem dan sarana, penerapan sistem administrasi perpajakan modern sangat tergantung pelaksanaannya, terutama bidang perpajakan yang sangat rentan akan *fraud* serta Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme (KKN). Semangat perubahan dalam penerapan sistem administrasi perpajakan modern sebagai wujud reformasi administrasi perpajakan hendaknya dapat meningkatkan integritas dan moral Pegawai Pajak sehingga dapat meningkatkan kinerja pegawai dan dapat mendorong komitmen Wajib Pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap administrasi perpajakan di Indonesia.