

KATA PENGANTAR

Puji syukur sudah sepatutnya penulis panjatkan terhadap Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan berkahnya, sehingga dengan ridhoNya penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

Tesis ini ditulis berdasarkan penelitian mengenai pengaruh penerapan system administrasi perpajakan modern terhadap kinerja pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Grogol Petamburan. Penulis menyadari bahwa dengan keterbatasan kemampuan, penelitian ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangannya sehingga dengan rendah hati penulis mengharapkan masukan, arahan maupun kritik demi penyempurnaan hasil penulisan ini.

Dalam menyelesaikan Tesis ini tidak terlepas dari arahan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Dr. Anik Trisuwarni sebagai Dosen Pembimbing, yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan dorongan yang sangat membantu penulis dalam penulisan Tesis ini.
2. Ir. Dana Santoso, M.Eng, Sc, Ph.D, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Ir. Har Adi Basri, MEd, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana.
4. Para Dosen Penguji yang sejak ujian Proposal dan ujian Tesis banyak memberikan masukan dan arahan yang sangat berarti, hingga terselesaikannya Tesis ini.

5. Para staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana yang telah membantu terselenggarakannya seluruh proses perkuliahan yang ada.
6. Bapak Ir. Untung Bimantoko, MA, selaku Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Grogol Petamburan yang telah memberikan ijin dalam pelaksanaan penelitian.
7. Rekan-rekan Angkatan XI yang telah memberikan dukungan dalam penyelesaian segala tugas perkuliahan.
8. Rekan-rekan Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Grogol Petamburan yang telah meluangkan waktu mengisi kuesioner yang dibagikan penulis, sehingga bisa digunakan sebagai analisa data dalam penulisan tesis ini.
9. Spesial kepada kedua Orang Tua, istri dan anak-anakku tersayang (Ivan Zain, Irma Daniswara, Azka Malinda, Nisa Amalina), yang selalu menemani, mendoakan dan memberi semangat.

Kepada semua pihak-pihak tersebut di atas, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus, semoga Allah SWT senantiasa memberikan keselamatan dan rejeki yang berkelimpahan kepada anda sekalian.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan Tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kepada para pembaca diharapkan kritik dan masukannya demi perbaikan dikemudian hari.

Jakarta, April 2010

Penulis