

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan segala karunia sehingga karya akhir dengan judul **”Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Direktorat Keberatan dan Banding Direktorat Jenderal Pajak”** dapat terselesaikan.

Dalam proses penyelesaian karya akhir ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moral maupun spiritual. Dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada :

1. Bapak Ir. Har Adi Basri, M. Ec., Ph.D selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercubuana;
2. Ibu Dr. Anik Trisuwarni, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu di tengah kesibukannya dan selalu sabar dalam membimbing saya menyelesaikan karya akhir ini;
3. Bapak Dr. Eny Aryanto, selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran agar karya akhir ini menjadi lebih baik;
4. Bapak dan Ibu dosen pada program Magister Manajemen Universitas Mercubuana;
5. Ibu Catur Rini Widosari selaku Direktur Keberatan dan Banding DJP;

6. Atasan dan rekan-rekan di Direktorat Keberatan dan Banding yang telah membantu memberikan informasi, data, dan mengisi kuesioner yang diberikan;
7. Orang tua tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis;
8. Istriku tercinta dan putriku tersayang yang selalu mendoakan dan memberi semangat;
9. Teman-teman seperjuangan di kelas MM Meruya Angkatan XI;
10. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun. Penulis juga mengharapkan karya akhir ini berguna bagi pembaca dan penulis pada khususnya.

Jakarta, 2010
Penulis

Benny Falino