

ABSTRAK

Salah satu faktor penentu kinerja organisasi adalah kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan faktor yang sangat kompleks karena dipengaruhi oleh berbagai faktor, diantaranya kepemimpinan. Perilaku kepemimpinan di Direktorat Keberatan dan Banding mencerminkan kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional sebagai variabel bebas secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja pegawai sebagai variabel terikat. Metode penelitian yang digunakan adalah melalui kuesioner terhadap pegawai di Direktorat Keberatan dan Banding. Pengukuran variabel menggunakan skala likert, nilai terendah adalah skor satu dan nilai tertinggi adalah skor lima. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS versi 16.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh hipotesis terbukti. Hipotesis pertama yaitu kepemimpinan transformasional dan kepemimpinan transaksional secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Direktorat Keberatan dan Banding. Hipotesis kedua yaitu kepemimpinan transformasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Direktorat Keberatan dan Banding. Hipotesis ketiga yaitu kepemimpinan transaksional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai di Direktorat Keberatan dan Banding.