

DAFTAR PUSTAKA

- Barron, R.A. & Greenberg, J. (1990), *Behavior in Organization : Understanding and Managing the Human Side of Work*, Allyn and Bacon..
- Gaspersz, V. (2006), *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi : Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hariandja, M.T.E. (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, PT. Grasindo, Jakarta.
- Hasibuan, M.S.P. (1997), *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktifitas*, Bumi Aksara, Cetakan Pertama, Jakarta.
- Machrany, A.A.(1995), *Motivasi dan Disiplin Kerja*, Seri Produktivitas II, LSIUP.
- Muhyidin, M. (2003), *Cara Islami Melejitkan Citra Diri*. Jakarta : Lentera.
- Mangkunegara, A.P. (2000), *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, PT. Remaja Rosda Karya, Bandung.
- , (2006), *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Bandung.
- Panggabean, M.S. (2002), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Ghalia Indonesia, Jakarta
- Partai Keadilan Sejahtera, Majelis Pertimbangan Pusat, (2007), *Platform Kebijakan Pembangunan*, Jakarta.
- , Majelis Pertimbangan Pusat, (2007), *Falsafah Dasar Perjuangan*, Jakarta.
- Priyanto, D. (2009), *Mandiri Belajar SPSS*, Penerbit Mediakom, Yogyakarta.
- Robbins, S.P. (1996), *Organizational Behavior*, Prentice Hall.
- Riduwan, (2002), *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Rizal A. (2001), *Analisis Pengaruh Kualitas Kinerja Layanan Terhadap Loyalitas Nasabah Melalui Kepuasan Nasabah dan Reputasi Bank*, (Tesis Program Pasacasarjana Universitas Diponegoro), Semarang.
- Ruky, A.S. (2002), *Sistem Manajemen Kinerja*, Cetakan kedua, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

- Sagir, S. (1998), *Motivasi dan Disiplin Kerja Karyawan untuk Meningkatkan Produktivitas dan Produksi*, Seri Produktivitas II, LSIUP.
- Siagian, S. (1999), *Teori Motivasi dan Aplikasinya*, Reneka Cipta, Cetakan Kedua, Jakarta.
- Spencer, L.M. and S.M. Spencer. (1993), *Competence of Work: Models for Superior Performance*, New York: John Wiley & Sons.
- Sudrajat, A. *Teori–Teori Motivasi*, Melalui <
<http://akhmadsudrajat.wordpress.com/2008/02/06/teori-teori-motivasi/>> [06/02/08].
- Tika, H.M.P. (2008), *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Tillar, H.A.R. (1997), *Pengembangan Sumber Daya Manusia Dalam Era Globalisasi*, Gramedia, Jakarta.
- Timpe, A.D. (2002), *Seri Manajemen Sumber Daya Manusia : Kinerja*. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Tim Prima Pena, (2008), *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Press.
- Ubaedy, A.N. (2005), *Jurus – Jurus Meningkatkan Profesionalisme dan Prestasi Kerja*. Jakarta : Khalifa.
- Umar, H. (2005), *Evaluasi Kinerja Perusahaan*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- , (2008), *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku Karyawan: Paradigma Positivistik dan Berbasis Pemecahan Masalah*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- , (2008), *Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Universitas Mercubuana, (2010), *Buku Bimbingan Penyusunan Karya Akhir*, Edisi 4, Program Pascasarjana Program Magister Manajemen, Jakarta.
- Wexley, K.N. and Y. Gary, (2000), *Perilaku Organisasi dan Psikologi Personal*, Terjemahan Muh. Shobaruddin, Rineka Cipta, Jakarta.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA