

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Servant Leadership*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi pada Karyawan di PT. Yabeta)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Mochamad Rizki Sadikin, BBA., MBA., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.

5. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah untuk Bapak/Ibu. Aamiin.
6. Bapak dan Ibu di bagian Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
7. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yaitu Ayahanda Kusno serta khususnya Ibunda Prihati yang telah melahirkan dan merawat dari kecil dan memberikan do'a, kasih sayang, motivasi, dan dukungan moral maupun material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada Kakak tersayang yaitu Angga Rizky Pratama, S.M., yang telah memberikan doa, motivasi, dukungan, serta saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sahabat Pejoang (Neli Puspitasari, Alfianis Naeni, Aprilia Eka Wati, dan Afif Fadhil Putra) yang telah memberikan dukungan semangat, motivasi dan masukan selama penulis kuliah di Universitas Mercu Buana
10. Ario Tri Cahyo Pamungkas, S.Pd., yang selalu memberikan motivasi, saran, dan dukungan serta kekuatan, beserta Keluarga (Bapak Sebastian, Almh. Ibu Didit, Mba Disti, Mba Tiara, Mas Boy, Indira dan Bagas) yang telah memberikan dukungan moril maupun materil.

11. Untuk teman-teman Manajemen angkatan 2015 yang telah memberikan dukungan yang sangat luar biasa kepada penulis.
12. Seluruh karyawan PT. Yabeta yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi kepada penulis serta telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, September 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Selviana Dwi Kusnawati