

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KEPUASAN KEJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi pada Karyawan di PT. Yabeta)**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Selviana Dwi Kusnawati
NIM : 43115110170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP*, KEPUASAN KERJA
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
(Studi Pada Karyawan di PT. Yabeta)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2019**