

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan.....	6
D. Kontribusi Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS....	8
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Stres Kerja	12
a. Pengertian Stres Kerja	12

b.	Faktor – faktor Penyebab Stres Kerja	13
c.	Indikator Stres Kerja	13
d.	Sumber – Sumber Stres Kerja	14
e.	Gejala Stres Kerja	14
f.	Cara Mengatasi Stres Kerja	15
3.	Konflik Kerja	16
a.	Pengertian Konflik Kerja	16
b.	Faktor – Faktor Penyebab Timbulnya Konflik Kerja	16
c.	Indikator Konflik Kerja	17
4.	Beban Kerja	18
a.	Pengertian Beban Kerja	18
b.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	18
c.	Indikator Beban Kerja	19
B.	Penelitian Terdahulu	20
C.	Rerangka Pemikiran Konseptual	21
D.	Pengembangan Hipotesis	22
BAB III	METODE PENELITIAN	23
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	23
B.	Desain Penelitian	23
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	23
1.	Definisi Variabel	23
2.	Operasionalisasi Variabel	24
D.	Skala Pengukuran Variabel	25

1. Skala Likert	25
E. Populasi dan Sampel	26
1. Populasi Penelitian	26
2. Sampel Penelitian	26
F. Metode Pengumpulan Data	27
G. Metode Analisis Data	27
1. Analisis Deskriptif	27
a. Analisis Deskripsi Responden	27
b. Analisis Deskripsi Variabel	28
2. Uji Instrumen	28
a. Uji Validitas	28
b. Uji Reliabilitas	29
3. <i>Partial Least Square</i>	30
a. Pengertian <i>Partial Least Square</i>	30
4. Langkah – langkah Analisis Pengujian PLS	31
a. Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	31
b. Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	32
5. Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Analisis Deskriptif	35
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	35
2. Visi dan Misi	35
3. Struktur Organisasi	35

4.	Deskripsi Responden	36
a.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	36
b.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
c.	Deskripsi Variabel Beban Kerja	38
d.	Deskripsi Variabel Konflik Kerja	39
e.	Deskripsi Variabel Stres Kerja	40
B.	Hasil Analisis Partial Least Square	40
1.	Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model)	40
a.	Uji Validitas	40
1)	Convergent Validity	41
2)	Discriminant Validity	44
b.	Uji Reliabilitas	47
1)	Composite Reliability	47
2.	Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model)	48
a.	Goodnes Of Fit Model	48
1)	R. Square	48
3.	Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur) ..	49
C.	Pembahasan	50
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	50
2.	Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stres Kerja	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
A.	Simpulan	53

B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58



UNIVERSITAS
MERCU BUANA