

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kehadiran ALLAH SWT yang selalu melindungi, mencurahkan rahmat dan hidayah – NYA sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Kerja dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja pada PT. Yasmin Anugerah Lestari” dapat terselesaikan. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Onggo Pramudito, ST, MM, selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang telah memberikan saran, bimbingan, waktu, semangat serta nasehat juga ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Rektor Universitas Mercu Buana yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnoviansyah, Ak.,M.Si.,CA. Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Mercu Buana atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.

3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., ketua Program S1 Manajemen atas ijin yang telah diberikan dalam melakukan penelitian.
4. Kepada pimpinan dan seluruh staff PT. Yasmin Anugerah Lestari khususnya pada bagian SDM yang telah memberikan waktu senggangnya kepada penulis untuk melakukan riset serta memberikan informasi yang telah dibutuhkan penulis dalam karya akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Para Staff Universitas Mercu Buana khususnya fakultas ekonomi dan bisnis yang telah memberikan segenap ilmu dan bantuannya.
6. Bapak dan Ibu, adikku beserta keluarga besar tercinta, terima kasih atas dukungan yang amat besar, kasih sayang, perhatian, serta doa dan motivasi baik dalam bentuk materil maupun moril yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas karya akhir ini.
7. Sahabat – sahabat tercinta penulis serta teman – teman UMB yang telah banyak membantu, berjuang bersama serta sumbangsih pemikiran dalam memperlancar penulisan ini.
8. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan karya akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritikan dari pembaca berbagai pihak demi kesempurnaan tugas karya akhir ini,

atas perhatian dan segala masukannya penulis ucapkan terima kasih dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Jakarta, 17September 2019

Enny Wulandari

