

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga Karya Akhir yang merupakan persyaratan untuk menyelesaikan program Pascasarjana Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana dapat terselesaikan.

Karya Akhir ini dapat terselesaikan dengan adanya dukungan dan bantuan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Bambang Santoso Marsoem Ph.D selaku Pembimbing Utama atas segala bimbingan, dorongan, dan arahan dalam menyelesaikan penulisan Karya Akhir ini.
2. Ayahanda serta keluarga yang selalu memberikan dukungan dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Akhir ini.
3. Ketua Program Studi, Para Direktur, Manager, serta Seluruh Staff MM-UMB atas kesempatan dan kelancaran yang diberikan.
4. Seluruh dosen pengajar yang telah dengan ikhlas membagi ilmu dan pengalaman kepada penulis selama mengikuti kegiatan di MM-UMB.
5. Sekretariat MM-UMB dan Perpustakaan UMB yang telah banyak membantu dalam kelancaran studi.
6. Rekan-rekan seperjuangan MM-UMB Angkatan 11 yang telah banyak membuka dan berbagi wawasan dan pengetahuan selama ini.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian Karya Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu.

Kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu, penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga Karya Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis, dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, Februari 2010

Penulis