

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 PenelitianTerdahulu	17
Tabel 2.2 PenelitianTerdahulu (Lanjutan).....	18
Tabel 2.3 PenelitianTerdahulu (Lanjutan).....	19
Tabel 2.4 PenelitianTerdahulu (Lanjutan).....	20
Tabel 2.5 PenelitianTerdahulu (Lanjutan).....	21
Tabel 3.1 Indikator Kualitas Produk (X1).....	25
Tabel 3.2 Indikator Pelayanan Purna Jual (X2)	26
Tabel 3.3 Indikator Distribusi (X3).....	26
Tabel 3.4 Indikator Distribusi (X3) Lanjutan.....	27
Tabel 3.5 Indikator <i>Customer satisfaction</i> (Y).....	27
Tabel 3.6 Kualifikasi Nilai Koefisien Alpha.....	30
Tabel 4.1 Rekap Data Kuisisioner	35
Tabel 4.2 Rekap Data Kuisisioner Lanjutan	36
Tabel 4.3 Rekap Data Kuisisioner Lanjutan	37
Tabel 4.4 Distribusi Responden berdasarkan Bidang Usaha	37
Tabel 4.5 Distribusi Berdasarkan Karakteristik Responden	38
Tabel 4.6 Distribusi Berdasarkan Karakteristik Responden Lanjutan	39
Tabel 4.7 Tabel r Pada Sig 5%	39
Tabel 4.8 Tabel Data Perhitungan Nilai r Manual	40
Tabel 4.9 Tabel Data Perhitungan Nilai r Manual Lanjutan.....	41
Tabel 4.10 Uji Validitas Data Responden BerdasarkanVariabel	42
Tabel 4.11 Uji Validitas Data Responden BerdasarkanVariabel Kualitas Produk (X1)	43
Tabel 4.12 Uji Validitas Data Responden BerdasarkanVariabel Kualitas Produk (X1) Lanjutan	44
Tabel 4.13 Uji Validitas Data Responden BerdasarkanVariabel Pelayanan Purna Jual (X2)	45

Tabel 4.14 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel Pelayanan Purna Jual (X2) Lanjutan.....	46
Tabel 4.15 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel Distribusi (X3).....	46
Tabel 4.16 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel Distribusi (X3) Lanjutan	47
Tabel 4.17 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel Distribusi (X3) Lanjutan	48
Tabel 4.18 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel <i>Customer Satisfaction</i> (Y).....	48
Tabel 4.19 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel <i>Customer Satisfaction</i> (Y) Lanjutan.....	49
Tabel 4.20 Uji Validitas Data Responden Berdasarkan Variabel <i>Customer Satisfaction</i> (Y) Lanjutan.....	50
Tabel 4.21 Uji Realibilitas Data Responden	51
Tabel 4.22 Tabel Pengujian Normalitas Data Responden.....	51
Tabel 4.23 Hasil Uji Korelasi Kualitas Produk (X1) Terhadap <i>Customer Satisfaction</i> (Y).....	53
Tabel 4.24 Hasil Uji Korelasi Pelayanan Purna Jual (X2) Terhadap <i>Customer Satisfaction</i> (Y).....	53
Tabel 4.25 Hasil Uji Korelasi Distribusi (X3) Terhadap <i>Customer</i> <i>Satisfaction</i> (Y)	54
Tabel 4.26 Hasil Uji Korelasi Kualitas Produk (X1) Terhadap Distribusi (X3).....	54
Tabel 4.27 Hasil Uji Korelasi Pelayanan Purna Jual (X2) Terhadap Distribusi (X3).....	54
Tabel 4.28 Hasil Uji Regresi Kualitas Produk, Pelayanan Purna Jual, Disribusi terhadap <i>Customer Satisfaction</i>	55
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Model Koefisien Determinasi (<i>R Square</i>)	56
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Nilai Sig dalam Nilai F Hitung	57