

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Abstrak	iv
<i>Abstract</i>	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	vii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Grafik	xii
Daftar Lampiran	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Penelitian	4
1.5 Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep dan Teori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Kerangka Berfikir	21
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Jenis Data dan Informasi	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	28

3.4 Metode Pengolahan dan Analisi Data	28
3.5 Langkah-langkah Penelitian	33
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1 Pengumpulan Data.....	35
4.2 Pengolahan Data	39
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	58
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan.....	61
6.2 Saran	61
Daftar Pustaka	63
Lampiran	65

