

## KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji bagi Allah SWT, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah sehingga penyusunan laporan ini dapat penulis selesaikan dengan baik. Adapun judul laporan ini adalah “Pengaruh Kualitas Produk, Pelayanan Purna Jual dan Distribusi Terhadap *Customer Satisfaction* di PT Has *Environmental*”.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Ibu, serta keluarga yang selalu mendoakan dan menginspirasi penulis untuk berjuang dalam kondisi apapun.
2. Ibu Defi Norita, ST., MT., selaku pembimbing yang senantiasa memberikan arahan dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku koordinator Tugas Akhir dan Ketua Program Studi.
4. Seluruh Dosen dan karyawan/i Universitas Mercu Buana.
5. Teman-teman seperjuangan Fakultas Teknik Industri Reguler 2 / 2018 Universitas Mercubuana.
6. Dan seluruh pihak terkait yang telah membantu menyelesaikannya tugas akhir ini.

Akhir kata penulis penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat yang berharga, khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi kemajuan Ilmu Teknik Industri.

Bekasi, Januari 2020

Iriani Putri