

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN PURNA JUAL DAN
DISTRIBUSI TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DI PT HAS
ENVIRONMENTAL**



Disusun Oleh:

Nama : Iriani Putri

NIM : 41617320033

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing,

(Defi Norita, ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Tugas Akhir / Ketua Program Studi

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

MERCU BUANA