

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Iriani Putri
N.I.M : 41617320033
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Tugas Akhir : PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN
PURNA JUAL DAN DISTRIBUSI *TERHADAP*
CUSTOMER SATISFACTION DI PT HAS
ENVIRONMENTAL

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Tugas Akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Tugas Akhir ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.



Penulis,

METERAI
TEMPEL
TGL. 20
415F7AFF838585270
6000
SALU RIBU RUPIAH
[Iriani Putri]

UNIVERSITAS
MERCU BUANA