

TUGAS AKHIR

PENGARUH KUALITAS PRODUK, PELAYANAN PURNA JUAL DAN DISTRIBUSI TERHADAP *CUSTOMER* *SATISFACTION* DI PT HAS ENVIRONMENTAL

**Diajukan guna melengkapi sebagian syarat
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Disusun Oleh :

Nama : Iriani Putri

NIM : 41617320033

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**